



Häuser
zum Leben

Für die
Stadt Wien



Rat im Netz – Online-Beratung für SeniorInnen

Die Häuser zum Leben des Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser (KWP) haben eine Online-Beratungsplattform entwickelt – speziell für ältere Menschen. Auf www.rat-im-netz.at erhalten Hilfesuchende kostenlos und anonym professionelle Unterstützung. Egal ob Fragen zu Einsamkeit, Gesundheit, Finanziellem, Tod oder Trauer. Die PsychologInnen und SozialarbeiterInnen der Häuser zum Leben helfen in schwierigen Situationen nun auch online weiter.

Warum ist das gerade jetzt so wichtig?

Der Appell der Regierung ist deutlich: „Bitte bleiben Sie daheim!“ Die allgemeine Aufforderung, soziale Kontakte zu vermeiden und nach Möglichkeit zu Hause zu bleiben, gilt besonders für Risikogruppen. Also ältere Personen und Menschen mit Vorerkrankungen. Das bedeutet für viele, vor allem aber PensionistInnen: mit ihren Sorgen alleine zu sein. Die Website www.rat-im-netz.at soll dem Abhilfe schaffen. „Aufgrund der aktuellen Lage, der Isolation von so vielen Menschen sehen wir einen hohen Bedarf an psychologischer Unterstützung und Beratung“, so eine der PsychologInnen der Häuser zum Leben.

Gemeinsam statt einsam im 21. Jahrhundert

Mit der Online-Beratungsplattform haben die Häuser zum Leben ein zeitgemäßes Angebot für Wiener SeniorInnen und ihre Zu- und Angehörigen ins Leben gerufen. „Online können wir zeit- und ortsunabhängig beraten und schnell reagieren. Das ist besonders jetzt, wo wir persönlich keinen Kontakt haben können, ein wesentlicher Vorteil“, so ein Mitarbeiter des SozialarbeiterInnen-Teams der Häuser zum Leben.

Einfache Bedienung für „Online-Neulinge“

Um die Hürden so gering wie möglich zu halten, wurde bei der Programmierung der Website auf eine einfache und unkomplizierte Anwendung geachtet. NutzerInnen wählen bei der Erstanmeldung einen frei erfundenen Benutzernamen und Passwort. Eine E-Mail-Adresse ist nicht erforderlich. Die Struktur ist klar und einfach aufgebaut, auf der Website wird jeder Schritt genau erklärt. Alle Anliegen werden vertraulich behandelt. Das „Rat im Netz-Team“, bestehend aus PsychologInnen und SozialarbeiterInnen, ist zur Verschwiegenheit verpflichtet.

www.rat-im-netz.at

Rückfragen für Medien

Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser, Abteilung Marketing & Kommunikation

Telefon: 01/313 99 670230, E-Mail: presse@kwp.at

www.hauserzumleben.at // www.pensionistenklubs.at // www.facebook.com/HauserZumLeben